

Requisiti sanitari per soggiornare presso Iris Valley:

Per essere ammessi in pensione (prova o soggiorno) i cani e i gatti devono essere dotati di microchip, vaccinati secondo le più recenti linee guida WSAVA e nel caso di patologie che richiedano la sospensione dei richiami vaccinali deve essere presentato certificato del veterinario curante che attesti la buona salute dell'animale e l'assenza di malattie infettive.

Gli animali devono essere in regola con profilassi antiparassitaria (filaria compresa nel cane) per tutto il periodo del soggiorno e il proprietario deve fornire eventuali farmaci da somministrare. Nel caso in cui si riscontri la presenza di parassiti sarà nostra cura provvedere alla cura specifica secondo indicazioni del veterinario e tali cure saranno a carico del proprietario.

Per i gatti è necessario test fiv/felv recente (si accettano solo gatti felv negativi) e nel caso di gatti che conducono vita sia indoor che outdoor è necessaria vaccinazione contro la felv (con richiami annuali validi) oltre che vaccinazione trivalente.

In caso di patologie croniche o acute è necessario informarci in precedenza e presentare certificato medico veterinario con diagnosi ed eventuale terapia da somministrare secondo prescrizione.

L'ammissione di un animale con patologie in corso è a nostra discrezione.

Non siamo responsabili dell'insorgenza di patologie non direttamente imputabili alla nostra custodia.

Regolamento in caso di patologie durante il soggiorno presso Iris Valley:

Nel caso in cui durante il soggiorno presso la nostra struttura gli animali presentassero patologie il proprietario verrà prontamente avvisato per avere autorizzazione a procedere con visite e interventi medici presso il nostro veterinario convenzionato, presso il veterinario curante o presso clinica di emergenza 24h.

Il proprietario può decidere di venire a ritirare di persona l'animale per condurlo presso veterinario di fiducia. In caso di irreperibilità del proprietario verrà interpellato un veterinario di nostra fiducia al fine di garantire comunque la prestazione medica necessaria.

Tutte le prestazioni mediche, spese veterinarie e le spese vive (es. benzina per il trasporto) debitamente documentate sono interamente a carico del proprietario che in caso di irreperibilità delega il responsabile di Iris Valley ad autorizzare gli interventi medici necessari, specie se urgenti.

Regolamento riguardante la somministrazione di cibo ed eventuali allergie

Agli ospiti viene somministrato solo cibo di qualità superpremium, secco o umido a seconda dei gusti e delle esigenze del singolo, di norma due volte al giorno (mattina e sera), se l'animale necessita di una routine diversa nella somministrazione del cibo (es. cuccioli, anziani ecc ...) il proprietario è tenuto ad informarci in anticipo.

La quantità del cibo da somministrare viene calcolata secondo le tabelle nutrizionali del prodotto somministrato o in base alle indicazioni del proprietario.

In caso di allergie o patologie di origine alimentare per cui l'animale debba seguire una dieta specifica il proprietario è tenuto a fornirci il cibo da somministrare.

E' necessario informarci preventivamente se l'animale soffre di allergie (alimentari, ambientali, farmaci, insetti ecc) e in caso di allergie fornirci prescrizione veterinaria e farmaci per intervento d'urgenza.

Regolamento riguardante caratteristiche comportamentali e condotta degli ospiti

Non si accettano animali con aggressività intraspecifica e interspecifica tale da mettere a rischio l'incolumità degli altri ospiti e del personale operante e animali con precedenti denunce per comportamenti aggressivi e/o morsi. Il proprietario è tenuto a informarci preventivamente riguardo a qualsiasi patologia comportamentale ed è interamente responsabile dei danni cagionati dal proprio cane se indipendenti dal nostro operato.

Tutti gli ospiti o i nuclei familiari di ospiti facenti parte della stessa famiglia vengono gestiti singolarmente all'interno del box, in passeggiata e all'interno del recinto di sgambamento. Solo in rari casi e solo dopo autorizzazione del proprietario e parere positivo del nostro educatore cinofilo alcuni cani potranno condividere gli spazi comuni del grande recinto di sgambamento

durante le uscite sotto la nostra attenta supervisione.

Non si accettano cani saltatori, fuggitivi o distruttori ed è responsabilità del proprietario segnalarci tali problematiche in anticipo.

Durante la prima visita il proprietario verrà accompagnato a visionare tutti gli spazi della pensione (box notte, zona giorno, zone d'ombra, recinti di sgambamento etc.) e nel caso in cui la sistemazione venga ritenuta idonea nella sua interezza il proprietario è responsabile della condotta del proprio cane all'interno della stessa.

Non siamo responsabili per incidenti relativi a tentativi di fuga e danneggiamenti della struttura e del materiale fornito (cucce, ciotole, reti ecc..) da parte di un animale. Nel caso di animali distruttori il proprietario è tenuto a fornirci cuccia/materasso/kennel o altra soluzione ritenuta idonea per il proprio cane.

Durante le ore notturne tutti i cani sono chiusi in zona notte per garantire tranquillità e incolumità ad ognuno, nel caso eccezionale di cani che non sopportano la detenzione è necessario presentare domanda scritta con scarico di responsabilità affinché la porta della zona notte venga tenuta aperta (possibile solo nella stagione estiva).

Danni strutturali che richiedano interventi di manutenzione o acquisto di nuovo materiale sono interamente a carico del proprietario.

Per i nuovi clienti è propedeutico un periodo di prova/inserimento prima in formula asilo giornaliero poi in formula pensione, la durata di tale periodo è a nostra discrezione in base alla risposta del singolo soggetto. Solo dopo il superamento di tale inserimento è possibile lasciare l'animale in pensione per periodi di più giorni.

Regolamento riguardante pagamenti e listino prezzi

E' necessaria l'accettazione del listino prezzi in vigore sotto dettagliato.

Il pagamento deve avvenire in anticipo con bonifico bancario o per intero in contanti e comunque entro e non oltre l'inizio del soggiorno dell'animale.

Non si accettano pagamenti dilazionati se non concordati in precedenza con accordo scritto.

Per i periodi di soggiorno superiore ai 6 giorni è necessario versare una caparra di euro 50,00 ad animale attraverso bonifico, paypal o contanti, la caparra verrà restituita solo in caso di cancellazione entro i 20 giorni precedenti al giorno di arrivo concordato.

Indipendentemente dall'orario di arrivo il checkout deve essere effettuato entro le ore 11.00 pena il conteggio di un'ulteriore giornata in formula asilo o pensione.

Il ritiro anticipato comporterà l'addebito dell'intero periodo prenotato al momento della prenotazione.

In caso di mancato ritiro dell'animale entro la data pattuita e senza alcuna specifica comunicazione la struttura sarà esonerata da ogni responsabilità riguardante l'animale e l'animale sarà affidato agli organi di competenza.

LISTINO PREZZI* 2018:

- Asilo giornaliero 1 cane (entrata dalle ore 9.30 e ritiro entro le ore 17) 12 euro al giorno
- Asilo giornaliero 2 cani in condivisione box (entrata dalle ore 9.30 e ritiro entro le ore 17) 18 euro al giorno
- Pensione 1 cane 22 euro al giorno
- Pensione 2 cani in condivisione box xl 32 euro al giorno (+8 euro per il terzo cane)
- Pensione mensile cane (solo per associazioni, rescue e cani in attesa di adozione) da 200 a 300 euro mensili (da concordarsi in base a taglia e caratteristiche dell'animale)
- Pensione 1 gatto 12 euro al giorno

– Pensione 2 gatti in condivisione box 18 euro al giorno (+ 5 euro per il terzo gatto)

*(tutti i prezzi sono da considerarsi iva inclusa)